

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT ANUGERAH DHARMA YUWANA BONDOWOSO**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2024 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 03/01/2025 16.35.32.

No. Laporan	:	LLP-2024-000688
ID / Nama Pelapor	:	bprdbondowoso / PT BPR Anugerahdharma Yuwana Bondowoso

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

[illegible]

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH			Total
		≤ 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	a. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5.	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8.	Lainnya	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0